

ELTA-MT doo za trgovinu, građevinarstvo i telekomunikacije

Adresa:
Fočanska 1N
75000 Tuzla

Telefon: +387 35 302 333
Fax: +387 35 302 330
E-mail: elta-mt@elta-mt.ba

UGOVOR O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA

Zaključen između Elta-MT doo Tuzla, zastupan po direktoru Tokača Muhamedu kao davaoca usluga i korisnika usluga (u daljem tekstu Korisnik)

1. PODACI O KORISNIKU

Fizičko lice Pravno lice Zgrada Kuća Vlasnik Podstanar Instalacija postoji

Ime	Prezime	Ime jednog roditelja
Mjesto	Ulica i broj	Kontakt telefon
Mjesto priključka	Adresa priključka	Broj telefona za prijavu kvara

2. USLUGE (Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja ugovora)

Analogna tv Internet

3. OPCIJE (Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja ugovora)

Osnovni paket Premium 1 (1Mbps/256 kbps)
 Premium 4 (4 Mbps/512 kbps)
 Premium 8 (8/1 Mbps)
 Premium 16 (16/2 Mbps)

4. OPREMA (Unaprijed određena Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja ugovora)

Modem Modem + Ruter

5. NAČIN PLAĆANJA OPREME

Jednokratno Najam Mjesečno Rate _____

5. NAČIN PLAĆANJA PRIKLJUČKA (Unaprijed određen Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja ugovora)

Jednokratno Rate _____

6. POSEBNA PONUDA

_____ 12 mjeseci 24 mjeseca

7. OPŠTE ODREDBE

- Sastavni dio ovog Ugovora su Opis usluga, Opšti uslovi poslovanja Elta-MT doo Tuzla i Cjenovnik.
- Obaveze Davaoca usluga i Korisnika usluga regulisane su Opštim uslovima poslovanja Elta-MT doo Tuzla koji su dostupni na web stranici elta-mt.ba te na svim prodajnim mjestima.
- Potpisom ovog Ugovora Korisnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak Elta-MT-u da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06).
- Elta-MT će preduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti korisnika ili sadržaja telekomunikacije a korisnik je i sam dužan voditi računa o tome.
- U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka korisnika ili sadržaja telekomunikacije, korisnik je obavezan, u najkraćem mogućem roku, izvršiti prijavu nadležnim organima.
- Potpisom ovog ugovora korisnik u potpunosti prihvata Opšte uslove poslovanja Elta-MT Tuzla i Cjenovnik s kojima je upoznat prilikom potpisivanja ovog zahtjeva.

7. Ovaj Ugovor stupa na snagu kada Korisnik potpiše Revers i izjavu da mu je tražena usluga stavljena na raspolaganje.
8. Po ovom Ugovoru nije naplaćena priključna taksa i priključak nije prenosiv na drugu osobu.
9. U slučaju primjene izmijenjenih uslova, opisa i cijena usluga, koji su u potpunosti nepovoljniji za korisnike, postojeći korisnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog, a uplaćenog od strane korisnika, novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodatu vrijednost ili posljedica.
10. izmjena veleprodajnih cijena i drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija, na koje Elta-MT d.o.o. nema utjecaj.
11. Elta-MT će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa odredbama Člana 12 Pravila RAK 69/2013, s time što će svaki pročišćeni tekst izmijenjenih Opštih uslova biti objavljen u najmanje jednom štampanom dnevnom listu sa sjedištem u BiH, dostupan na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu, te Elta-MT web stranici. Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opšti uslovi Elta-MT-a.
12. Elta-MT dužan je pružati javne telekomunikacijske usluge na ispravan način. Javne telekomunikacijske usluge moraju po sadržaju i kvalitetu odgovarati deklarisanim i ugovorenim karakteristikama usluge.
13. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje terminalne opreme, Elta-MT je obavezan uspostaviti priključak u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa.
14. Elta-MT osigurava održavanje mreže kablovske televizije, kao i sistema i opreme za urednu ispostavu usluge interneta i telefona, 24/7. Podrška korisnicima dostupna je od 08-22h, na brojeve tel 035/302 333, 035 302 336, 061 013 013. Način pristupa uslugama je poziv na gore navedene brojeve tel. Ili lični dolazak korisnika na Info pult društva. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora korisnik nije dužan platiti dodatnu naknadu osim eventualni dug i iznos naknade s obzirom na dan raskida i obračunsku jedinicu za predmetnu uslugu.
15. Elta-MT može privremeno ili trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu, pod uslovima definisanim Općim uslovima poslovanja.
16. Svaka izmjena Cjenovnika Elta-MT-a biće objavljena u najmanje jednom štampanom dnevnom listu sa sjedištem u BiH, a integralni tekst Cjenovnika biće dostupan na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu i web stranici elta-mt.ba. Izmjene koje se odnose na uslove održavanja biće dostupne na Info kanalu Elta-MT i na web stranici elta-mt.ba.
17. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručno potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Elta-MT-a sklopljen na određeno razdoblje trajanja ugovora, Korisnik nije ovlašten otkazati Korisnički ugovor prije isteka razdoblja minimalnog trajanja ugovora određenog u okviru posebne ponude Elta-MT-a. Ako tokom razdoblja obaveznog trajanja ugovora Korisnik jednostrano raskine Korisnički ugovor ili ako krivicom Korisnika dođe do raskida Korisničkog ugovora, Korisnik je obavezan podmiriti jednokratnu naknadu za raskid ugovora u iznosu preostalih mjesečnih naknada za Uslugu za sve preostale mjesece do kraja minimalnog ugovornog razdoblja.
18. Korisnik koji je podnio prigovor na kvalitet usluge Elta-MT-u ima pravo tražiti naknadu štete i povrat sredstava ukoliko se utvrdi da je nivo kvaliteta pružene usluge bio niži od ugovorenog. Prigovori na kvalitet pruženih Usluga i na iznos računa ispostavljenih za korištenje Usluga podnose se Odjelu korisničke podrške Elta-MT-a, na adresu navedenu u zaglavlju ovih Opštih uslova, u pisanom obliku, vlastoručno potpisani, i to u roku od 8 (osam) dana od dana pružanja Usluge za koju se podnosi prigovor na kvalitet, odnosno 8 (osam) dana od dana dospijeca osporavanog računa za korištene Usluge.
19. Elta-MT će Korisniku na svojim prodajnim mjestima i info pultovima omogućiti pribavljanje obrasca za podnošenje prigovora. Odjel korisničke podrške Elta-MT-a će u prvom stepenu provesti postupak utvrđivanja osnovanosti prigovora te o tome u pisanom obliku izvijestiti podnosioca prigovora u roku od najviše 8 (osam) dana od dana prijema prigovora. Prigovor kojeg podnosi Korisnik mora navesti činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ukoliko je Korisnik nezadovoljan odlukom Odjela korisničke podrške, može se obratiti Komisiji za žalbe Elta-MT-a, koja će u drugom stepenu provesti postupak utvrđivanja osnovanosti prigovora te o tome u pisanom obliku izvijestiti podnosioca prigovora u roku od najviše 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora.
20. Elta-MT može ograničiti terminalni uređaj na rad unutar vlastite mreže za vrijeme obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Po isteku ugovorene obaveze ili u slučaju prijevremenog raskida ugovora, Elta-MT će pretplatniku, na njegov zahtjev, bez naknade i u najkraćem mogućem roku omogućiti korištenje uređaja u ostalim mrežama.
21. Elta-MT može odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u slučaju osnovane sumnje da bi podnosilac zahtjeva mogao zloupotrijebiti traženu uslugu ili neće biti u mogućnosti podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za korištenje javne telekomunikacijske usluge. Ako podnosilac zahtjeva pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja (bankarska garancija, depozit i sl.), Elta-MT će prihvatiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa. O odbijanju zahtjeva Elta-MT donosi pismenu odluku.

Za Elta-MT doo Tuzla:

Broj ugovora:
Tuzla, ____/____/2017. god.

Broj lične karte:
Potpis korisnika: